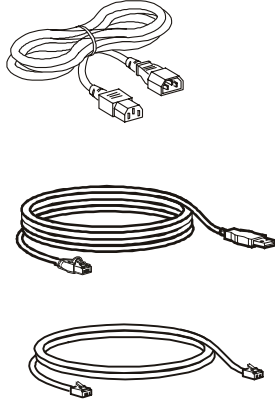
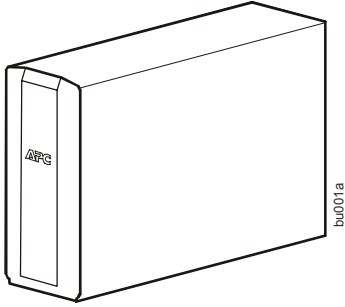


## Back-UPS® RS 550 — 安裝與操作

### 包裝清單



### 安全

請勿將 UPS 安裝於陽光直射、過熱、潮濕或與液體接觸之處。



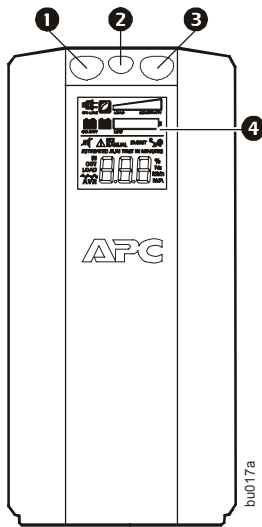
請勿將雷射印表機或電吹風與本裝置連接。

請確保所連接設備不超過最大負載。

### 概觀

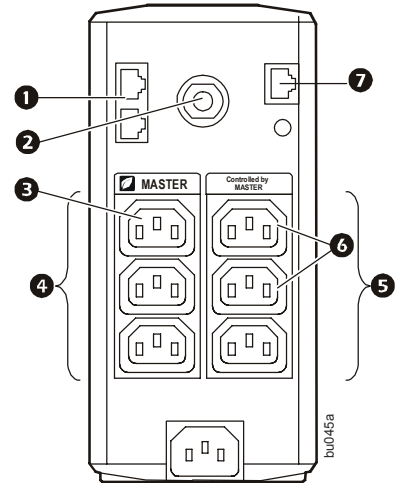
#### 前面板

- ❶ Mute
- ❷ 電源開啓/關閉
- ❸ Display/Menu
- ❹ 顯示介面



#### 後面板

- ❶ Ethernet 連接埠
- ❷ 斷路器
- ❸ 主插座
- ❹ 電池 Back-UPS 插座
- ❺ 突波保護插座
- ❻ 受控插座
- ❼ 資料連接埠



### 連接電池

- ❶ bu050a
- ❷ bu048a
- ❸ bu047a
- ❹ bu048a
- ❺ 使用前為電池充電至少 16 小時。

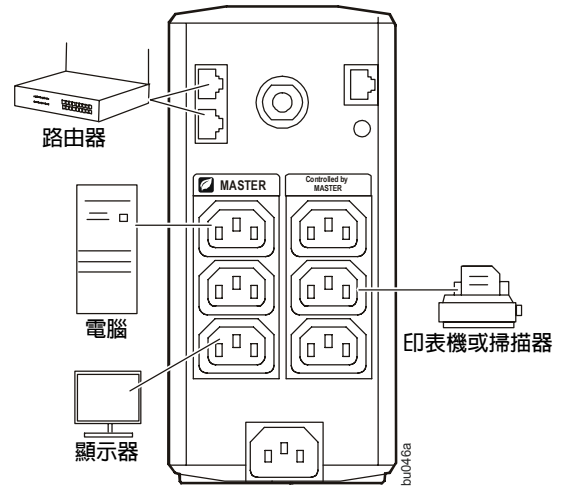
# 連接設備

## 連接設備

1. 將設備連接到備用電池和突波保護插座。在 Back-UPS 接通交流電源時，這些插座將會向連接的設備供電。在電源中斷或其他公用設施出問題時，備用電池插座將會從本裝置獲得一定時間的供電。
2. 使用交流電源線將 Back-UPS 直接連接到市電插座。
3. 將路由器或纜線數據機連接到相應的連接埠。

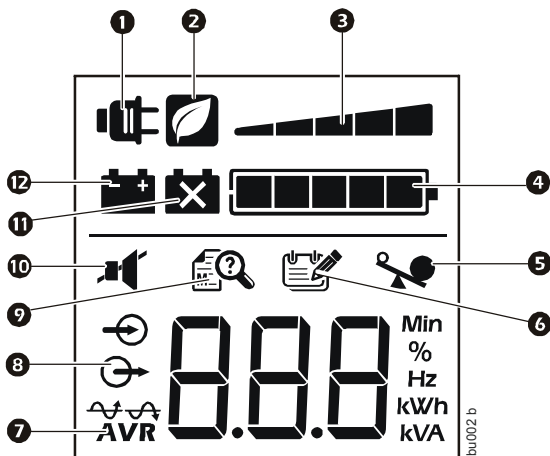
## 安裝 PowerChute® Personal Edition 軟體

1. 將隨附的 USB 軟體介面纜線連接到資料連接埠，並將纜線的另一端連接到可存取網際網路的電腦。
2. 造訪 [www.apc.com/tools/download](http://www.apc.com/tools/download)。
3. 選擇 PowerChute Personal Edition。然後選擇相應的作業系統，遵照指示下載軟體。



# 操作

## 顯示介面



說明，若該圖示亮起：

- 1 On Line (線上) – UPS 正在向連接的設備供應市電。
- 2 Power-Saving (省電功能) – 主插座與受控插座已啟用，在主要設備進入睡眠模式或待命模式時節省電能。
- 3 Load Capacity (負載容量) – 亮起部份的數量表示負載，一至五個等級。若負載超過額定容量，Overload (過載) 符號將會不停閃爍。
- 4 Battery Charge (電池電量) – 亮起部份的數量表示電池電量水平。若五格均亮起，表示 Back-UPS 已充滿電。若只有一格亮起，則表示 Back-UPS 電池電量快要耗盡，指示器會閃爍並且裝置將不斷發出嗶聲。
- 5 Overload (過載) – 負載的電力需求超出 Back-UPS 的容量。
- 6 Event (事件) – 發生事件，需要檢測裝置。
- 7 Automatic Voltage Regulation (自動電壓調節) – 裝置正在對極低的輸入電壓進行補償，但未使用電池電能。
- 8 In (輸入) – 輸入電壓。  
Out (輸出) – 輸出電壓。
- 9 System Faults (系統故障) – 系統出現故障。故障編號將會在顯示介面上亮起。請參閱第 4 頁的「系統故障」。
- 10 Mute (靜音) – 聲音警報已關閉。
- 11 Replace Battery (更換電池) – 未連接電池或電池的使用壽命接近結束。更換電池。
- 12 On Battery (電池供電) – 裝置正在向連接的設備供應備用電池電能，每 30 秒發出四聲嗶聲。

## 操作模式

按「DISPALY」捲動顯示螢幕。

### On Line（線上）模式

輸入電壓

計數器

預計工作時間

負載（瓦）

負載（%）

輸出電壓

輸出頻率

### On Battery（電池供電）模式

預計工作時間（分鐘）

供電事件計數器

輸出電壓

輸入電壓

負載（瓦）

負載（%）

輸出頻率

## 其他狀態指示器



AVR：自動電壓調節 (AVR) 功能將對極低的輸入電壓進行補償，而不使用電池供電。當 AVR 符號在 LCD 上亮起時，表示裝置處於 Boost（升壓）模式，正在使用 AVR 功能。

## 設定

### 省電主插座與受控插座



要節省電能，設定 Back-UPS 以識別主要設備，如桌上型電腦或 A/V 接收機，以及受控週邊設備，如印表機、喇叭或掃描器。在主要設備進入睡眠模式或待命模式時，或關機時，受控設備也將關閉，節省電能。

**啓用省電功能。**同時按住「MUTE」和「DISPALY」按鈕兩秒鐘。裝置將發出嗶聲，表示該功能已啓用。顯示介面上的葉形圖示將亮起。

**停用省電功能。**同時按住「MUTE」和「DISPALY」按鈕兩秒鐘。裝置將發出嗶聲，表示該功能已停用。顯示介面上的葉形圖示將變暗。

**設定閾值。**設備在睡眠或待命模式下使用的電量因設備不同而有所不同。可能有必要調整主插座向受控插座發出關閉信號的閾值。

1. 確保主要設備已連接到主插座。讓該設備進入睡眠或待命模式，或將其關閉。
2. 同時按下「DISPALY」和「MUTE」按鈕並保持六秒鐘，直至葉形圖示閃爍三次並且裝置發出三聲嗶聲。
3. 現在，Back-UPS 裝置將識別主要設備的閾值並將其儲存為新的閾值設定。

### 省電 LCD 顯示

在裝置電源開啓時，LCD 可保持亮起或為節能而變暗。

1. 全時 LCD 模式：按住「DISPLAY」按鈕兩秒鐘。LCD 將亮起並且裝置將發出嗶聲以確認「全時」模式。
2. 省電模式：按住「DISPLAY」按鈕兩秒鐘。LCD 將變暗並且裝置將發出嗶聲以確認「省電」模式。在省電模式下，按下任一按鈕 LCD 都將亮起，若無任何操作在 60 秒後又會變暗。

## 裝置敏感度

調節 UPS 的敏感度以控制其切換到電池供電的時機，敏感度越高，裝置切換到電池供電的次數就越多。

1. 確保裝置已連接到市電，但處於關閉狀態。
2. 按住「POWER」按鈕六秒鐘。負載容量條將會閃爍，表明裝置處於程式設定模式。
3. 再按「POWER」按鈕並瀏覽功能表選項。在選定的敏感度處停下。裝置將發出嗶聲以確認選擇。



### 低敏感度

156-288 Vac

輸入電壓過低或過高。  
(不建議用於電腦負載。)



### 中敏感度

176-282 Vac

Back-UPS 頻繁切換到電池供電。



### 高敏感度

176-276 Vac

連接的設備對電壓波動較敏感。

## 警報與系統故障

### 警報

按「DISPALY」捲動顯示螢幕。

#### 警報 1



出現線上過載情況，表示為 ON LINE 圖示亮起且過載圖示閃爍。

#### 警報 3



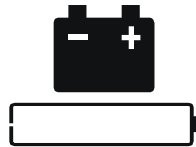
在 ON LINE 模式中發現電池故障，表示為該圖示不斷閃爍。

#### 警報 2



出現備用電池 (ON BATT) 過載情況。表示為過載圖示不斷閃爍。

#### 警報 4



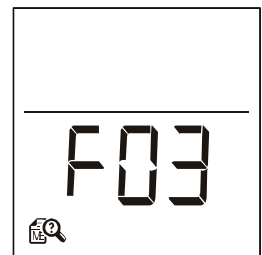
電池電量低，電池電量指示條不斷閃爍。

### 系統故障













裝置將顯示故障訊息。請聯絡 APC 技術支援以獲取進一步的支援。



- F01 - On-Battery Overload
- F02 - On-Battery Output Short
- F03 - On-Battery Xcap Overload
- F04 - Clamp Short
- F05 - Charge Fault
- F06 - Relay Welding
- F07 - Temperature
- F08 - Fan Fault
- F09 - Internal Fault



# 功能按鈕快速參考

| 功能                | 按鈕  | 時間<br>(秒) | UPS<br>狀態 | 說明   |
|-------------------|---|-----------|-----------|--|
| <b>Power</b>      |   |           |           |  |
| 電源開啓              |    | 0.2       | 關閉        | 按「POWER」按鈕開始接通輸入市電。若無交流電供應，裝置將使用電池電量工作。  |
| 電源關閉              |    | 2         | 開啓        | 裝置未接通輸入的市電，但正在提供突波保護。  |
| <b>Display</b>    |   |           |           |  |
| 狀態查詢              |    | 0.2       | 開啓        | 檢驗裝置的狀態或情況。LCD 將亮起 60 秒。   |
| 全時/省電模式           |    | 2         | 開啓        | LCD 將亮起並且裝置將發出嗶聲以確認「全時」模式。LCD 將變暗並且裝置將發出嗶聲以確認「省電」模式。在省電模式下，按下任一按鈕 LCD 都將亮起，若無任何操作在 60 秒後又會變暗。                |
| <b>Mute</b>       |   |           |           |  |
| 事件相關              |    | 0.2       | 開啓        | 停用由事件引發的任何聲音警報。  |
| 一般狀態啓用/停用         |    | 2         | 開啓        | 啓用或停用聲音警報。Mute 圖示將亮起，裝置發出一聲嗶聲。除非 UPS 使用電池供電，否則 Mute 功能不會啓動。  |
| 敏感度               |  | 6         | 關閉        | 電池電量圖示將閃爍，表示裝置處於程式設定模式。使用「POWER」按鈕在「Low」（低）、「Medium」（中）和「High」（高）中捲動，然後停留在選定的敏感度。裝置將發出嗶聲以確認選擇。請參見「設定」瞭解詳細資訊。 |
| 主插座/受控插座<br>啓用/停用 |  | 2         | 開啓        | 葉形圖示將變暗，表示主插座功能已停用；或葉形圖示亮起，表示主插座功能已啓用。裝置將發出一聲嗶聲。   |
| 設定閾值              |  | 6         | 開啓        | 在校準閾值設定時，連接到主插座的設備應關閉或進入待命或睡眠模式。結束時，省電圖示將閃爍 3 次並發出 3 聲嗶聲。  |
| 自檢（手動）            |  | 6         | 開啓        | UPS 將對內部電池進行檢查。註：在裝置開啓時，將自動執行此檢查。  |
| 事件重設              |  | 0.2       | 開啓        | 在出現 Event 畫面時，按住「DISPALY」按鈕，然後再按「POWER」，將市電故障事件計數器清零。  |
| 故障重設              |  | 2         | 故障        | 在確定故障後，按「POWER」按鈕清除顯示並返回待命狀態。  |

# 故障排除

| 問題                        | 可能原因                           | 修正措施  |
|---------------------------|--------------------------------|---|
| Back-UPS 無法開啓。            | 裝置未連接到市電。                      | 確保裝置已穩固連接到交流電插座。  |
|                           | 斷路器已跳開。                        | 斷開非必需設備與裝置的連接。重設斷路器。逐個重新連接設備。若斷路器再跳開，斷開造成跳開的設備與裝置的連接。           |
|                           | 未連接內部電池。                       | 連接電池。   |
|                           | 市電輸入電壓超出範圍。                    | 調節傳輸電壓和敏感度範圍。   |
| 在停電時，裝置不供電。               | 確保必需設備沒有插入僅突波插座。               | 將設備從僅突波插座上拔出，重新連接到備用電池插座。                                       |
| 連接到市電時，裝置使用電池供電。          | 插頭從牆壁插座上鬆脫、牆壁插座沒有市電供應，或斷路器已跳開。 | 確保插頭完全插入牆壁插座。使用另一個設備檢查牆壁插座是否通電。                                 |
|                           | 裝置正在執行自動自檢。                    | 無需採取任何措施。   |
|                           | 市電輸入電壓超出範圍、頻率超出範圍，或波形失真。       | 調節傳輸電壓和敏感度範圍。   |
| 裝置沒有提供預期的備用時間。            | 備用電池插座的負載已滿或不當。                | 將非必需設備從備用電池插座上拔下，然後將其連接到僅突波插座。                                  |
|                           | 由於停電，電池最近已放電並且沒有完全充滿。          | 對電池充電 16 小時。  |
|                           | 電池的使用壽命已接近結束。                  | 更換電池。   |
| 更換電池指示器亮起。                | 電池的使用壽命已接近結束。                  | 更換電池。   |
| 過載指示器亮起。                  | 連接到裝置的設備所需的電量超出裝置所能提供的電量。      | 將非必需設備從備用電池插座上拔下，然後將其連接到僅突波插座。                                  |
| 系統故障指示器亮起，所有前面板上的指示燈都在閃爍。 | 出現內部故障。                        | 根據 LCD 上顯示的編號找到相應的「故障訊息」（請參見「系統故障」），確定顯示的是哪種內部故障，然後聯絡 APC 技術支援。 |
| 某些插座不通電。                  | 已有意關閉受控插座的供電。                  | 確認連接到受控插座的週邊設備正確。若不需要此項功能，請停用省電主插座與受控插座。                        |
| 受控插座不供電，即使主要設備並非處於睡眠模式。   | 主插座的閾值可能設定不當。                  | 調整主插座何時向受控插座發出關閉信號的閾值。  |

# 規格

|          |                                 |
|----------|---------------------------------|
| VA       | 550 VA                          |
| 最大負載     | 330 W                           |
| 額定輸入電壓   | 230 V                           |
| 線上輸入電壓範圍 | 176 - 282 V                     |
| 頻率範圍     | 50/60 Hz $\pm$ 1 Hz             |
| 電池供電波形   | 步長近似正弦波                         |
| 標準充電時間   | 12 小時                           |
| 傳輸時間     | 8 ms (最多)                       |
| 作業溫度     | 32°F 到 104°F (0°C 到 40°C)       |
| 儲存溫度     | 23°F 到 113°F (-5°C 到 45°C)      |
| 裝置重量     | 14.8 lb (6.7 kg)                |
| 介面       | USB                             |
| EMI 分類   | CE、C-Tick、KETI                  |
| 認可       | CE、TUV-GS、GOST、A-Tick、KETI、TISI |

## APC 全球客戶支援

|      |   |
|------|---|
| 技術支援 | <a href="http://www.apc.com/support">http://www.apc.com/support</a> |
| 網站   | <a href="http://www.apc.com">http://www.apc.com</a>                 |
| 全球   | +1 800 555 2725   |

## 維修

若 Back-UPS 運抵時已損壞，請通知運輸商。

若 Back-UPS 需要維修，請勿寄回給代理商。

1. 請查閱「故障排除」部分以解決常見問題。
2. 若問題無法解決，請造訪 <http://www.apc.com/support/>。
3. 若問題仍無法解決，請聯絡 APC 技術支援。

記錄下 Back-UPS 型號、序列號及購買日期。準備好在 APC 技術支援代表的協助下排除故障。若未成功解決問題，APC 將發出退貨授權 (RMA) 號碼和收貨地址。

## 保固

在歐盟內，標準保固為自購買之日起三 (3) 年。對於其他所有地區，標準保固為自購買之日起兩 (2) 年。APC 標準程序是使用工廠重新調整的裝置更換原始裝置。若客戶由於資產標籤分配和已設定折舊計劃表而必須拿回原始裝置，則必須在初次與 APC 技術支援代表聯絡時聲明此需要。一旦維修部門收到故障裝置，APC 將發運更換裝置，或在收到有效的信用卡號碼時交叉發運更換裝置。客戶支付裝置運到 APC 的費用。APC 支付將裝置送回客戶的陸地運輸費用。

請造訪 APC 網站 [www.apc.com](http://www.apc.com) 瞭解客戶支援和保固資訊。

© 2009 American Power Conversion。保留所有權利。所有 APC 商標均為 American Power Conversion 的財產。其他商標為其各自所有者的財產。

990-3591  
06/2009

