



OFFRIR DES  
EXPÉRIENCES  
CLIENT  
EXCEPTIONNELLES







# AUJOURD'HUI LA VENTE AU DÉTAIL REPOSE AVANT TOUT SUR L'EXPÉRIENCE

La fidélisation des clients passe avant tout par la création d'une expérience de marque exceptionnelle, sur tous les canaux de distribution. Il est essentiel d'offrir une expérience personnalisée afin de convertir les consommateurs en clients fidèles.



# REDÉFINIR L'EXPÉRIENCE CLIENT

HP, grâce à son portefeuille extrêmement vaste de systèmes de point de vente, offre aux détaillants et aux opérateurs du secteur hôtelier les outils dont ils ont besoin pour aider leurs employés.

Que ce soit pour le service dans un café ou pour la vente dans un magasin de prêt-à-porter, HP offre à vos employés ce dont ils ont besoin pour personnaliser l'expérience des clients et garantir leur fidélité.



## Le style et l'innovation sans compromis

Impressionner sans dire un mot. Laissez votre marque se distinguer grâce à une technologie offrant des conceptions et des innovations esthétiques attrayantes sans compromettre la fiabilité et la sécurité dont vous dépendez pour gérer votre entreprise.

---



## Des performances fiables

Assurez le service pertinent et cohérent que vos clients attendent, quelle que soit la taille de votre entreprise. Les solutions HP Engage combinent la puissance et les performances dont vous avez besoin pour faire avancer votre entreprise.

---



## La flexibilité que vous souhaitez, les fonctionnalités qu'il vous faut

Que vous ayez besoin d'un système de point de vente traditionnel et d'un ensemble de périphériques pour vos multiples points de vente, ou d'une solution plus mobile pour servir vos clients sur le lieu de vente, HP peut répondre à toutes vos exigences commerciales spécifiques.

---



## Une protection fiable : la sécurité sous toutes ses formes

Pour assurer la sécurité des employés et des clients, les périphériques HP Engage sont conçus pour résister à plus de 10 000 désinfections. Intégrée dans certaines solutions HP Engage, la solution HP Wolf Security for Business<sup>1</sup> assure une protection contre les attaques inédites ainsi que contre les logiciels malveillants, les rançongiciels et les virus connus.

# SYSTÈMES DE POINT DE VENTE HP

Assurez le service pertinent et cohérent que vos clients attendent avec des solutions technologiques sur lesquelles vous pouvez compter.

## SOLUTIONS TOUT-EN-UN

Optimisez votre espace de vente au détail en optant pour une solution tout-en-un qui apporte puissance, sécurité et flexibilité.



### HP Engage One Pro Système Tout-en-un

Ultra-élégant et rapide pour des expériences exceptionnelles

Personnalisez le système HP Engage One Pro pour qu'il réponde à vos besoins spécifiques grâce à sa conception à la fois élégante et durable combinée à une considérable puissance de calcul et à de multiples options de déploiement.



### HP Engage One Système Tout-en-un

Le design au service de la vente au détail

Transformez vos espaces de vente avec un système de point de vente polyvalent qui plaît aux clients et prend en charge les opérations critiques à votre métier. Avec la sécurité, la durabilité et la flexibilité intégrées à son superbe design, HP Engage One marque une nouvelle ère dans la vente au détail.



### HP Engage One Essential Système Tout-en-un

Une durabilité pérenne associée à un design épuré

Offrez des expériences client exceptionnelles et apportez de la valeur à votre entreprise. Ce système élégant offre une durabilité renforcée avec les performances dont vous avez besoin et de nombreuses options pour l'adapter à vos opérations.



83%

des personnes interrogées déclarent que le côté pratique pendant le shopping est plus important aujourd'hui qu'il y a cinq ans.<sup>2</sup>



# SYSTÈMES DE POINT DE VENTE HP

## SOLUTIONS CONVERTIBLES

Adaptez le flux de ventes aux besoins des clients et offrez-leur une expérience exceptionnelle.



### Système convertible HP Engage Go 10

S'adapte aux environnements évolutifs actuels

Conçu pour les entreprises exigeantes d'aujourd'hui, ce système convertible passe facilement du tout-en-un à la tablette mobile. Il est durable et hautement sécurisé. De plus, il possède des dimensions idéales et intègre des accessoires essentiels pour que vous meniez vos activités où et comme bon vous semble.

## SOLUTIONS MODULAIRES

Équipez votre espace de vente d'une solution puissante qui protège les données client.



### Système modulaire HP Engage Flex Pro (et Pro-C)

Faites-en plus dans votre magasin, et plus encore

Gérez de manière efficace votre entreprise de vente au détail depuis le magasin jusqu'au back-office avec la plate-forme HP Engage Flex Pro. Notre plate-forme de commerce de détail stable, sécurisée et ultra-performante offre une flexibilité maximale pour toute une gamme de déploiements.



### Système pour point de vente HP Engage Flex Mini

Un concentré de puissance pour vos opérations, qui s'intègre partout

Maîtrisez chaque aspect de votre activité de commerce ou d'hôtellerie-restauration ; gérez les opérations de back-office, les engagements clients numériques ou encore le point de vente, avec notre plus petit système pour point de vente HP Engage Flex Mini complet, flexible et ultra-puissant.



76 % des dirigeants américains du secteur de l'habillement ont déclaré qu'ils prévoyaient d'améliorer l'intégration omni-canal dans les magasins<sup>3</sup> afin de s'adapter à l'évolution des conditions du marché et du comportement des consommateurs.

# CRÉEZ LA SOLUTION QUI VOUS CONVIENT LE MIEUX

## PÉRIPHÉRIQUES HP POUR LE COMMERCE DE DÉTAIL

Faites votre choix parmi une gamme de lecteurs de codes-barres, imprimantes de tickets de caisse, tiroirs-caisses et écrans pour adapter la solution de point de vente à vos besoins uniques.



### Écrans pour le commerce de détail

Offrez une expérience améliorée à vos clients et à vos employés grâce aux écrans HP pour le commerce de détail, au design attractif, qui se déclinent en une variété de tailles et sont disponibles avec options tactiles ou non tactiles.

---



### Imprimante thermique de tickets de caisse autonome

Complétez votre solution de vente au détail avec une imprimante de tickets de caisse HP, conçue pour des performances et une fiabilité robustes dans les environnements de vente au détail.

---



### Lecteurs de codes-barres

Choisissez parmi une variété de scanners filaires et sans fil qui offrent des fonctionnalités étendues pour répondre aux cas d'utilisation spécifiques des clients.

---



### Tiroirs-caisses

Les tiroirs-caisses HP se distinguent par leur conception compacte et leur incroyable capacité à répondre aux besoins des commerçants et des professionnels de l'hôtellerie-restauration. Des tiroirs-caisses autonomes sont également disponibles pour répondre aux besoins spécifiques des clients.

---



### Claviers

Dotés d'une conception robuste et d'une disposition intuitive dans un facteur de forme compact, les claviers HP pour la vente au détail offrent une gestion optimale de l'espace dans les environnements de vente au détail à l'espace restreint.

---



### Périphériques intégrés

HP offre une variété d'options périphériques intégrées, telles que des lecteurs de codes-barres, des lecteurs de bandes magnétiques et des lecteurs d'empreintes digitales, pour chacune des plates-formes tout-en-un.



# MAXIMISEZ VOTRE PRODUCTIVITÉ AVEC LES SERVICES HP.<sup>4</sup>

Avec un portefeuille étendu de services HP facilitant l'assistance et la gestion du cycle de vie, vous bénéficierez d'une valeur ajoutée pour votre activité ainsi que d'un partenaire mondial pour vous aider à atteindre vos objectifs actuels et futurs.



## Services d'assistance HP

HP propose une gamme complète de services qui vous permettent de bénéficier de la couverture, de la protection et de l'assistance nécessaires pour garantir une disponibilité optimale à vos utilisateurs et une meilleure prévisibilité des coûts pour le département informatique.



## Ayez l'esprit tranquille dès le début

HP propose des garanties de 1 an ou 3 ans sur site avec assistance le jour ouvrable suivant pour les plates-formes de vente au détail HP, et un service d'échange avancé de 3 ans pour les périphériques HP de vente au détail.<sup>5</sup>



## Gagnez du temps et améliorez la productivité

De l'installation d'images personnalisées à la supervision de votre déploiement, HP vous aide à gagner du temps sur votre lieu de travail et augmenter la productivité.



## Un véritable partenaire technologique pour l'avenir

Avec des solutions pour chaque étape du cycle de vie, faites confiance à HP pour fournir l'expertise et les solutions dont vous avez besoin pour configurer, maintenir et renouveler vos investissements informatiques.





Scannez pour en savoir plus

1. HP Wolf Security for Business nécessite Windows 10, inclut diverses fonctionnalités de sécurité HP et est disponible sur les produits HP Pro, HP Elite, stations de travail et systèmes de points de vente au détail (RPOS) HP. Voir les détails du produit pour les fonctionnalités de sécurité incluses et la configuration requise du système d'exploitation.
2. Source : NRF Consumer View Report Hiver 2020.
3. Source : <https://www.mckinsey.com/industries/retail/our-insights/reimagining-stores-for-retails-next-normal>
4. Les services HP sont disponibles en option. Les délais d'intervention et les niveaux des services HP Care Pack peuvent varier en fonction du pays. Le service prend effet à la date d'achat du matériel. Certaines conditions et restrictions s'appliquent. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc). Les services HP sont régis par les conditions générales de service HP en vigueur fournies ou notifiées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits statutaires supplémentaires au client. Ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions générales de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec les produits HP.
5. Garantie limitée de trois ans, en fonction du produit et du pays.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse fournies avec ces produits et services. Aucune information du présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP n'est pas responsable des erreurs d'ordre technique ou rédactionnel.

